



*ΑΓΑΠΗΤΟΙ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ, ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ  
ΠΟΥ ΕΠΙΛΕΞΑΤΕ ΤΟ SWISS HOME ΓΙΑ ΤΙΣ  
ΔΙΑΚΟΠΕΣ ΣΑΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟ.*

Θα θέλαμε να σας εκφράσουμε την ευγνωμοσύνη μας για την εμπιστοσύνη και την προτίμηση που μας δείχνετε κατά τη διάρκεια των 100 και πλέον χρόνων, ως ξενοδοχειακή επιχείρηση. Πρωτεύουσα προτεραιότητα αποτελεί για μας η υγεία και η ασφάλειά των επισκεπτών μας αλλά και του προσωπικού μας, ώστε να μπορείτε να απολαμβάνετε όμορφες και ποιοτικές διακοπές.

Ακολουθώντας τα νέα μέτρα Υγιεινής και Ασφάλειας της κυβέρνησης, έχουν ληφθεί επιπρόσθετα μέτρα για την υγεία και την ασφάλεια επισκεπτών και προσωπικού.

Τα πρωτόκολλα και οι διαδικασίες εφαρμόζονται υπεύθυνα, πριν την άφιξή σας αλλά και κατά τη διάρκεια της διαμονής σας. Όμως ακολουθώντας συνεχώς τις οδηγίες του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ) για την πανδημία του ιού COVID-19, ανανεώνουμε συνεχώς τα πρωτόκολλα για την σωστή της επιχείρησής μας.

Σας συστήνουμε να διαβάσετε τις παρακάτω οδηγίες και να τις ακολουθήσετε.

## **ΑΦΙΞΗ / ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ**

1. Κατά την διάρκεια του check-in/check-out τηρούνται όλες οι απαραίτητες προφυλάξεις.
2. Τα κλειδιά των δωματίων απολυμαίνονται με εγκεκριμένα αντισηπτικά και εγκεκριμένο ηλεκτρικό αποστειρωτικό μηχάνημα.
3. Η ώρα του check-out είναι το αργότερο στις 11.00 ενώ το check-in από τις 15.00 ώστε να υπάρχει επαρκής χρόνος για αποτελεσματική απολύμανση των δωματίων/σουιτών.

## **ΔΩΜΑΤΙΑ / ΣΟΥΙΤΕΣ**

Ακολουθώντας τις οδηγίες του ΕΟΔΥ, έχουμε αφαιρέσει από τα δωμάτια/τις σουίτες τα μη χρήσιμα αντικείμενα που δύσκολα απολυμαίνονται (π.χ. διακοσμητικά αντικείμενα)

Όλα τα δωμάτια και οι σουίτες καθαρίζονται λεπτομερώς και απολυμαίνονται με ατμό υψηλής πίεσης και θερμοκρασίας μετά από κάθε αναχώρηση, ενώ δίνεται επιπλέον προσοχή σε όλες τις επιφάνειες.

## **ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ**

Σύμφωνα με τα υγειονομικά πρωτόκολλα το ξενοδοχείο Swiss Home θα ακολουθήσει την παρακάτω διαδικασία σε ότι αφορά τον καθημερινό καθαρισμό με στόχο την ενίσχυση της ασφάλειας των πελατών. Οι επισκέπτες μπορούν να επιλέξουν μια από τις παρακάτω επιλογές εάν το επιθυμούν:

1. Το προσωπικό καθαριότητας συλλέγει μόνο τα σκουπίδια/ανακύκλωση.
2. Το προσωπικό καθαριότητας παρέχει ένα ελαφρύ φρεσκάρισμα στο δωμάτιο και συλλέγει τα σκουπίδια/ανακύκλωση.
3. Το προσωπικό καθαριότητας αλλάζει μόνο πετσέτες και σεντόνια μετά από αίτημα του επισκέπτη.
4. Το προσωπικό καθαριότητας αλλάζει σεντόνια και πετσέτες, κάνει σκούπισμα, σφουγγάρισμα, καθαρισμό επιφανειών, συλλογή σκουπιδιών/ανακύκλωσης.

**ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΝΑ ΜΠΕΙ ΣΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΠΑΡΑ ΜΟΝΟ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΑΙΤΗΜΑ ΤΟΥ ΕΠΙΣΚΕΠΤΗ. ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΕΝΗΜΕΡΩΣΤΕ ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΡΟΤΙΜΗΣΕΙΣ ΣΑΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ.**

## ΠΡΩΙΝΟ

1. Τηρούμε υψηλού επιπέδου προδιαγραφές για την ασφάλεια και την υγιεινή του φαγητού.
2. Όλα τα προδιαγραμμένα από τον ελληνικό νόμο μέτρα για την πανδημία έχουν ενσωματωθεί υπεύθυνα στο σύστημα μας.
3. Σύμφωνα με τον κανονισμό του ΕΟΔΥ για την προστασία της δημόσιας υγείας, ακολουθούμε αποστάσεις ασφαλείας.
4. Το πρωινό θα σερβίρεται στο τραπέζι σας. Το αγαπημένο Ελληνικό Πρωινό (μπουφέ), δεν θα σερβίρεται αυτή τη χρονιά. Έτσι σχεδιάσαμε ειδικά για φέτος ένα μενού πρωινού, με ποικιλία παρασκευών, οι οποίες ετοιμάζονται καθημερινά στην κουζίνα μας με προϊόντα ολόφρεσκα.
5. Η χρήση αντισηπτικού στην είσοδο του εστιατορίου είναι υποχρεωτική σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία.

## ΠΙΣΙΝΑ

Η πισίνα λειτουργεί καθημερινά 11:00 – 21:00. Τηρούνται αυστηρά όλες οι προβλεπόμενες προδιαγραφές υγιεινής και ασφάλειας για τη λειτουργία της πισίνας συμπεριλαμβανομένων όσων αφορούν στην ποιότητα του νερού. Τηρούνται τα επιπρόσθετα μέτρα λόγω του ιού COVID 19. Οι ξαπλώστρες έχουν τοποθετηθεί σύμφωνα με τις προβλεπόμενες αποστάσεις ασφαλείας. Απολύμανση στις ξαπλώστρες ακολουθεί μετά από κάθε χρήση.

## ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

1. Το ξενοδοχείο Swiss Home είναι πιστοποιημένο από το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδας με το σήμα «Health First», διασφαλίζοντας την γνώση και την εφαρμογή των υγειονομικών πρωτοκόλλων.
2. Απολυμαντικά χεριών έχουν τοποθετηθεί σε διαφορετικά σημεία.
3. Όλο το προσωπικό μας είναι εκπαιδευμένο και ακολουθεί τα πρωτόκολλα υγιεινής.
4. Όλο το προσωπικό τηρεί τα μέτρα ατομικής προστασίας για την καθημερινή τους εργασία.
5. Προτείνεται οι επισκέπτες να φορούν μάσκα κατά την παραμονή τους σε κοινόχρηστους χώρους.
6. Συστήνουμε πάντα την τήρηση των αποστάσεων ασφαλείας.
7. Οι κοινόχρηστοι χώροι καθαρίζονται και απολυμαίνονται καθημερινά.
8. Διαθέσιμος εξωτερικός ιατρός 24 ώρες το 24ωρο.

**Όλα τα παραπάνω πρωτόκολλα και μέτρα ανανεώνονται τακτικά και εφαρμόζονται με βάση τις τελευταίες πληροφορίες σχετικά με τον Covid-19**

Παρακαλούμε πολύ από πλευράς σας να σεβαστείτε τους κανόνες και τα μέτρα της χώρας μας, αλλά και της ξενοδοχείου μας, ώστε να μπορέσουμε όλοι να απολαύσουμε ένα ασφαλές καλοκαίρι.